



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Observation de la fonction de Délégué à la Protection des Données (DPO) Les besoins de formation des DPO 2022

Etude réalisée par l'Afpa Direction prospective métier dans le cadre de ses missions nationales de service public à la demande du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Inclusion (DGEFP).

Partenaires

Avec la
participation du



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CNIL.
COMMISSION NATIONALE
INFORMATIQUE & LIBERTÉS

Afpa

AFCDP
Association Française
des Correspondants à la protection
des Données à caractère Personnel

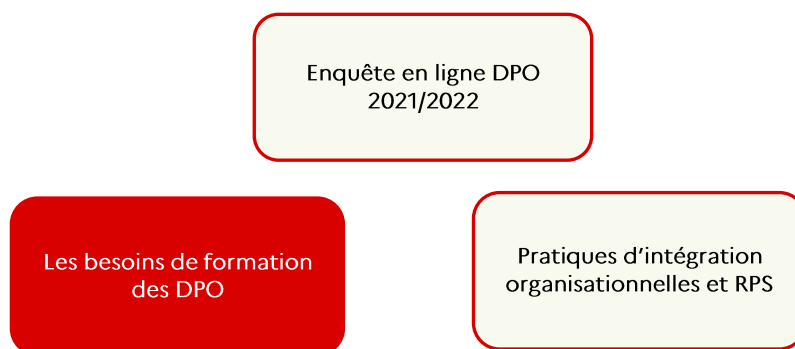
isep
École d'ingénieurs du numérique

PRESENTATION DE L'ETUDE

La Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle (DGEFP) a mobilisé l'Agence pour la Formation Professionnelle des Adultes (Afp) dans le cadre de sa mission de service public sur la thématique des enjeux emploi et compétences de la mise en œuvre du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Cette initiative a reçu le soutien de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de régulation des données personnelles et de l'Association Française des Correspondants à la Protection des Données (AFCDP) afin de préciser et de promouvoir le métier de Délégué à la protection des données.

L'étude 2021 est composée de plusieurs parties :



Les résultats présentés dans ce document sont issus de la phase de l'étude liée à l'enquête en ligne DPO désignés auprès de la CNIL, menée entre septembre et octobre 2021.

Les résultats ont fait l'objet d'un traitement statistique et d'une analyse par la Direction Prospective métiers de l'Afp.

Dans une première partie, seront présentés les résultats exprimés sur la base de l'ensemble des DPO répondants à l'enquête. Parfois nous compléterons cette donnée par des résultats pertinents pour certaines typologies de DPO. Par exemple : concernant les besoins de formation sur le pôle de compétences informatiques, 52% de l'ensemble des DPO répondants à l'enquête, expriment le souhait d'une formation. Ils sont 54% des DPO externes à se positionner ainsi (part exprimée sur l'ensemble des DPO externes ayant répondu à l'enquête).

Dans une seconde partie, les résultats seront présentés en comparant les DPO selon différentes caractéristiques : la modalité d'exercice de la fonction, le temps de travail dédié à la fonction, le domaine d'expertise d'origine, l'ancienneté dans la fonction.

1 811 DPO désignés auprès de la CNIL ont répondu au questionnaire en ligne, dont :

- 1306 DPO internes qui exercent leur fonction dans une entreprise ou une administration.
- 248 DPO internes mutualisés qui exercent leur fonction en temps partagé dans plusieurs entreprises ou des administrations.
- 257 DPO externes qui exercent leur fonction dans des environnements extérieurs à l'établissement ou à la structure sous la forme de prestation de service.

La fonction de DPO, regroupe différents pôles de compétences, que cela soit sur des environnements juridiques, informatiques, de gestion de projet et de communication, mais également des compétences propres à la fonction (registre de traitement, analyse d'impact, bilan annuel...).

Depuis 3 ans, les différentes études ont permis de décrire une population majoritairement de formation supérieure, exerçant des emplois de cadres/cadres supérieurs. La part des DPO dont le domaine d'expertise d'origine n'est ni le juridique, ni l'informatique progresse avec une part de 47%, soit plus 12 points depuis 2019.

Lors cette enquête, nous avons interrogé les DPO sur leurs besoins de formation continue. 75% des répondants expriment un besoin de formation. Cette part reste homogène quelles que soient les caractéristiques des DPO en termes d'ancienneté, de domaine d'expertise d'origine ou de choix d'organisation de la fonction (interne, mutualisé, externe).

Vous trouverez ci-dessous l'expression des besoins recueillis.

Les besoins de formation complète.

31% des DPO souhaitent suivre une formation complète (formation comprenant des compétences métiers, des compétences juridiques, des compétences informatiques ainsi que des compétences liées à la gestion de projet-communication), soit 44% des DPO ayant exprimé un besoin de formation afin d'améliorer la pratique de leur fonction.

Si on compare les différentes catégories de DPO :



Expriment le souhait de suivre une formation complète :

- 40% des DPO ayant moins d'un an d'expérience
- 38% des DPO consacrant 25% et moins de leur temps de travail à la fonction
- 38% des DPO issus d'autres domaines d'expertise d'origine
- 16% des DPO externes

La certification CNIL

23% des DPO déclarent être certifiés sur la base du référentiel CNIL. Parmi les DPO non certifiés, 26% envisagent de passer la certification.



- 34% des DPO externes déclarent être certifiés sur la base du référentiel CNIL. Parmi ceux qui ne le sont pas, ils sont 32% à envisager de le faire.
- Dans les DPO non certifiés, les catégories qui envisagent le plus de passer la certification CNIL sont : les DPO consacrant 70% et plus de leur temps de travail à la fonction (32%), les DPO issus de domaines d'expertise Informatique et Juridique (30%), les DPO ayant moins d'un an d'expérience (28%).

Les besoins de formation professionnalisante

	% Ensemble des DPO
Compétences spécifiques au métier de DPO	56%
Compétences juridiques	52%
Compétences informatiques	52%
Sur le traitement des données personnelles pour des secteurs d'activité ou des environnements métier	51%
Compétences communication et gestion de projet	41%

Les besoins de formation exprimés sur le pôle de compétences informatiques

	% Ensemble des DPO
Besoin de formation pôle de compétences informatiques	52%

⇒ Les besoins de sensibilisation-premières notions exprimés

	% Ensemble des DPO
La sécurité informatique (chiffrement, authentification forte, traçabilité, tests de pénétration, attaques Dos, etc.)	24%
Les systèmes d'information (base de données, Cloud, cookies, Machine learning, API, etc.)	25%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	% Ensemble des DPO
Les systèmes d'information (base de données, Cloud, cookies, Machine learning, API, etc.)	25%
La sécurité informatique (chiffrement, authentification forte, traçabilité, tests de pénétration, attaques Dos, etc.)	24%



- Le souhait de formation sur le pôle de compétences informatiques de 52% pour l'ensemble de la population atteint 70 % pour les DPO issus du domaine d'expertise juridique.
- Les catégories DPO externes et DPO consacrant 70% et plus de leur temps de travail à la fonction, sont les plus représentés sur les besoins exprimés en termes de perfectionnement, avec près d'un tiers des répondants concernés.

Les besoins de formation exprimés sur le pôle de compétences juridiques

	% Ensemble des DPO
Besoin de formation pôle de compétences juridiques	52%

⇒ Les besoins de sensibilisation-premières notions exprimés

	% Ensemble des DPO
Veille, intégration des nouveautés légales et doctrinales (nouvelle loi Informatique et Libertés, le nouveau décret, les lignes directrices du CEPD, etc.)	19%
Révision des contrats avec les sous-traitants	18%
CNIL, autorité de régulation : missions	14%
Les réglementations liées aux données personnelles (RGPD, Informatique et Libertés etc.)	10%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	% Ensemble des DPO
Les réglementations liées aux données personnelles (RGPD, Informatique et Libertés etc.)	30%
Veille, intégration des nouveautés légales et doctrinales (nouvelle loi Informatique et Libertés, le nouveau décret, les lignes directrices du CEPD, etc.)	29%
Révision des contrats avec les sous-traitants	27%
CNIL, autorité de régulation : missions	16%



→ Si 52 % des DPO expriment un besoin de formation sur le pôle de compétences juridiques, ce taux atteint près de 60% pour les DPO issus d'autres domaines que le juridique.

Les besoins de formation exprimés sur le pôle de compétences spécifiques au métier de DPO

	% Ensemble des DPO
Besoin de formation pôle de compétences spécifiques au métier de DPO	56%

⇒ Les besoins de sensibilisation-premières notions exprimés

	% Ensemble des DPO
Réaliser son bilan annuel auprès du responsable de traitement	19%
Réalisation des premières analyses d'impacts	18%
Gestion des urgences (plaintes, contrôles, violations de données, etc.)	16%
Création ou révision des procédures (de gestion des droits des personnes, de gestion des violations de données, de réalisation des analyses d'impacts, etc.)	15%
Sensibilisation et formation du responsable de traitement, direction et salariés	15%
Le DPO et La CNIL	14%
Gestion des demandes de droits des personnes concernées	13%
Conformité des nouveaux traitements	13%
Mise en conformité des traitements existants	11%
Cartographie des traitements et établissement du registre	9%
Construire un registre de traitement	8%
Le DPO, rôle et missions	6%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	% Ensemble des DPO
Réalisation des premières analyses d'impacts	30%
Gestion des urgences (plaintes, contrôles, violations de données, etc.)	29%
Mise en conformité des traitements existants	29%
Création ou révision des procédures (de gestion des droits des personnes, de gestion des violations de données, de réalisation des analyses d'impacts, etc.)	28%
Conformité des nouveaux traitements	28%
Cartographie des traitements et établissement du registre	27%
Réaliser son bilan annuel auprès du responsable de traitement	25%
Sensibilisation et formation du responsable de traitement, direction et salariés	24%
Construire un registre de traitement	24%
Gestion des demandes de droits des personnes concernées	23%
Le DPO et La CNIL	20%
Le DPO, rôle et missions	17%



- Plus de la moitié des DPO exprime un besoin de formation sur les compétences spécifiques au métier de DPO, la répartition entre les différents types de DPO reste équilibrée.
- Pour les actions de sensibilisation, les DPO exprimant le plus de besoin sont les DPO ayant le moins d'ancienneté et ceux ayant un temps de travail dédié à la fonction de moins de 25%.

Les besoins de formation exprimés sur le traitement des données personnelles pour des secteurs d'activité ou des environnements métier

	% Ensemble des DPO
Besoin de formation pôle de compétences sur le traitement des données personnelles pour des secteurs d'activité ou des environnements métier	51%

⇒ Les besoins de sensibilisation-premières notion exprimés

	% Ensemble des DPO
Le développement de projet IA et la protection des données personnelles	15%
L'usine du futur et la protection des données personnelles	12%
Les ressources humaines et la protection des données personnelles	12%
La surveillance des biens et des personnes et la protection des données personnelles	11%
La santé et la protection des données personnelles	10%
Les collectivités territoriales et la protection des données personnelles	9%
Le marketing et la protection des données personnelles	8%
Les banques/assurances et la protection des données personnelles	7%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	% Ensemble des DPO
Les ressources humaines et la protection des données personnelles	27%
La santé et la protection des données personnelles	25%
Le développement de projet IA et la protection des données personnelles	17%
La surveillance des biens et des personnes et la protection des données personnelles	16%
Le marketing et la protection des données personnelles	16%
Les collectivités territoriales et la protection des données personnelles	15%
Les banques/assurances et la protection des données personnelles	9%
L'usine du futur et la protection des données personnelles	8%



- Les 3 thématiques privilégiées par les répondants sont « Les ressources humaines et la protection des données personnelles », « La santé et la protection des données personnelles » et « Le développement de projet IA et la protection des données personnelles ».

Les besoins de formation exprimés sur le pôle de compétences communication et gestion de projet

	% Ensemble des DPO
Besoin de formation pôle de compétences communication et gestion de projet	41%

⇒ Les besoins sensibilisation-premières notions exprimés

	% Ensemble des DPO
Gestion de crise	16%
Négociation, arbitrage	15%
Communication/ médiation	13%
Savoir convaincre	12%
Gestion de projet	12%
Management transversal	12%
Gestion des risques (anticiper, évaluer, formaliser)	12%
Prise de parole	8%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	% Ensemble des DPO
Gestion des risques (anticiper, évaluer, formaliser)	23%
Gestion de crise	21%
Communication/ médiation	19%
Savoir convaincre	19%
Négociation, arbitrage	18%
Gestion de projet	18%
Management transversal	18%
Prise de parole	14%



→ Les besoins de formation sur les compétences communication et gestion de projet sont particulièrement présents pour les DPO avec un profil juridique (55%) et les DPO consacrant 70% et plus de leur temps de travail à la fonction (51%).

Perception des compétences requises et pratiques de formation des DPO

Deux tiers des DPO déclarent avoir suivi une formation Informatique et Libertés depuis 2016 la durée des formations peut varier de 1 à plus de 20 jours.

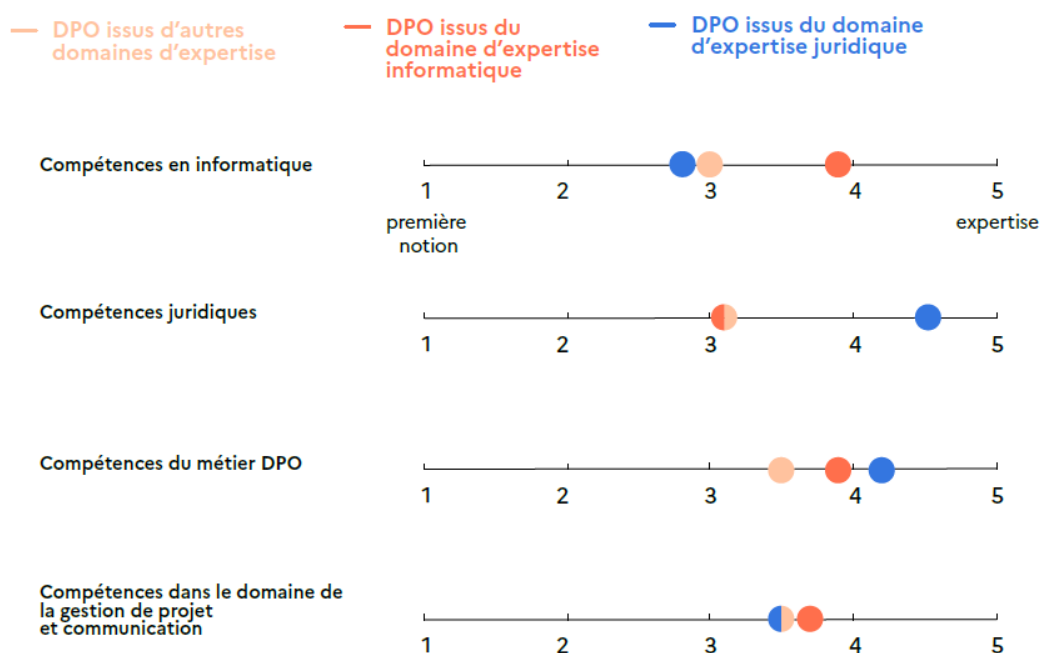
Alors que les DPO proviennent de plus en plus d'environnements hors Informatique et juridique, ils restent nombreux à être peu ou pas formés (57% des répondants à l'enquête n'ont pas suivi de formation ou une formation de 1 à 2 jours). Le domaine d'expertise d'origine va influencer sur la perception du niveau de compétence requis pour l'exercice de la fonction. Ainsi, la perception des compétences requises pour l'exercice de la fonction est surévaluée sur le pôle juridique et informatique par les DPO issus de ces domaines d'expertise.

Ils sont également de plus en plus nombreux à exercer cette fonction à temps partiel et de façon assez isolée par rapport aux autres DPO.

Nombre de jours de formation suivis en Informatique et Libertés par les DPO depuis 2016

Ensemble DPO	%
Aucune formation	33%
1-2 jours	24%
3-5 jours	23%
6-10 jours	9%
11-20 jours	3%
Plus de 20 jours	8%

La perception du niveau de maîtrise requis pour l'exercice de la fonction



Résultats comparés selon les typologies de DPO étudiées.

Les besoins de formation complète.

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Besoin de formation complète	34%	16%	38%	24%	38%	25%	27%	40%	24%

La certification CNIL

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Certification CNIL obtenue	21%*	34%	21%	20%	26%	19%	23%	22%	22%

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Envisagent une certification CNIL	25%*	32%	22%	32%	21%	32%	27%	28%	25%
N'envisagent pas de certification CNIL	14%*	10%	12%	19%	12%	16%	15%	6%	18%
Ne savent pas	40%*	24%	45%	29%	41%	33%	35%	44%	35%

*Note de lecture : parmi les DPO internes et mutualisés, 21% ont obtenu la certification CNIL, 25% l'envisagent, 14% ne l'envisagent pas, et 40% ne savent pas.



Les DPO externes sont les plus nombreux à avoir obtenu la certification CNIL et à envisager de le faire. Il s'agit probablement d'une démarche « qualité » vis-à-vis de leurs clients.

Les besoins de formation professionnalisante

Les besoins de formation exprimés sur le pôle de compétences informatiques

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Besoins de formation pôle de compétences informatiques	51%	54%	46%	59%	55%	70%	23%	57%	48%

⇒ Les besoins de sensibilisation-premières notions exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
La sécurité informatique (chiffrement, authentification forte, traçabilité, tests de pénétration, attaques Dos, etc.)	27%	15%	29%	21%	29%	34%	7%	31%	21%
Les systèmes d'information (base de données, Cloud, cookies, Machine learning, API, etc.)	25%	18%	27%	21%	28%	34%	5%	31%	20%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
La sécurité informatique (chiffrement, authentification forte, traçabilité, tests de pénétration, attaques Dos, etc.)	23%	37%	16%	35%	24%	34%	14%	25%	25%
Les systèmes d'information (base de données, Cloud, cookies, Machine learning, API, etc.)	23%	31%	16%	35%	23%	34%	13%	24%	24%

Les besoins de formation exprimés sur le pôle de compétences juridiques

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Besoins de formation pôle de compétences juridiques	53%	47%	53%	51%	61%	33%	59%	56%	47%

⇒ Les besoins de sensibilisation-premières notions exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Veille, intégration des nouveautés légales et doctrinales (nouvelle loi Informatique et Libertés, le nouveau décret, les lignes directrices du CEPD, etc.)	21%	7%	29%	8%	27%	5%	22%	30%	11%
Révision des contrats avec les sous-traitants	19%	8%	25%	10%	24%	5%	21%	28%	10%
CNIL, autorité de régulation : missions	15%	7%	21%	6%	19%	4%	16%	21%	8%
Les réglementations liées aux données personnelles (RGPD, Informatique et Libertés etc.)	11%	3%	16%	3%	16%	2%	9%	20%	4%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Veille, intégration des nouveautés légales et doctrinales (nouvelle loi Informatique et Libertés, le nouveau décret, les lignes directrices du CEPD, etc.)	28%	34%	23%	36%	29%	25%	34%	24%	32%
Révision des contrats avec les sous-traitants	27%	29%	22%	34%	29%	21%	31%	23%	28%
CNIL, autorité de régulation : missions	16%	15%	17%	15%	18%	11%	17%	18%	13%
Les réglementations liées aux données personnelles (RGPD, Informatique et Libertés etc.)	30%	27%	30%	27%	33%	18%	37%	29%	28%

Les besoins de formation exprimés sur le pôle de compétences spécifiques au métier de DPO

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Besoins de formation pôle de compétences spécifiques au métier de DPO	57%	51%	58%	53%	59%	55%	52%	63%	52%

⇒ Les besoins de sensibilisation-premières notions exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Réaliser son bilan annuel auprès du responsable de traitement	21%	8%	29%	11%	24%	15%	17%	30%	13%
Réalisation des premières analyses d'impacts	19%	7%	27%	8%	21%	15%	14%	28%	11%
Gestion des urgences (plaintes, contrôles, violations de données, etc.)	17%	5%	25%	7%	20%	11%	13%	27%	9%
Création ou révision des procédures (gestion des droits des personnes, gestion des violations de données, réalisation des analyses d'impacts, etc.)	16%	7%	23%	7%	20%	12%	11%	27%	8%
Sensibilisation et formation du responsable de traitement, direction et salariés	16%	6%	23%	6%	19%	12%	11%	26%	8%
Le DPO et La CNIL	15%	9%	21%	7%	18%	12%	12%	25%	9%
Gestion des demandes de droits des personnes concernées	15%	4%	21%	6%	19%	8%	10%	25%	7%
Conformité des nouveaux traitements	14%	3%	20%	5%	18%	8%	10%	27%	6%
Cartographie des traitements et établissement du registre	10%	2%	16%	2%	13%	5%	7%	22%	4%
Construire un registre de traitement	8%	1%	13%	2%	11%	5%	5%	18%	3%
Le DPO, rôle et missions	7%	1%	11%	2%	9%	3%	4%	13%	3%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Réaliser son bilan annuel auprès du responsable de traitement	25%	26%	22%	28%	24%	29%	24%	25%	25%
Réalisation des premières analyses d'impacts	30%	32%	26%	32%	29%	32%	31%	29%	30%
Gestion des urgences (plaintes, contrôles, violations de données, etc.)	28%	32%	25%	32%	28%	32%	26%	28%	28%
Création ou révision des procédures (gestion des droits des personnes, gestion des violations de données, réalisation des analyses d'impacts, etc.)	28%	27%	26%	30%	26%	30%	28%	25%	28%
Sensibilisation et formation du responsable de traitement, direction et salariés	25%	19%	24%	26%	23%	27%	23%	22%	25%
Le DPO et La CNIL	20%	19%	21%	19%	20%	20%	19%	20%	19%
Gestion des demandes de droits des personnes concernées	24%	21%	23%	23%	23%	26%	21%	24%	21%
Conformité des nouveaux traitements	29%	22%	30%	24%	29%	29%	24%	27%	27%
Cartographie des traitements et établissement du registre	30%	22%	30%	29%	30%	31%	24%	30%	28%
Construire un registre de traitement	28%	22%	29%	23%	28%	30%	24%	27%	25%
Le DPO, rôle et missions	25%	17%	28%	19%	25%	26%	20%	27%	21%

Les besoins de formation exprimés sur le pôle de compétences de traitement des données personnelles pour des secteurs d'activité ou des environnements métier

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Besoins de formation pôle compétences traitement des données personnelles pour des secteurs d'activité ou des environnements métier	50%	57%	45%	57%	51%	54%	46%	53%	48%

⇒ Les besoins de sensibilisation-premières notions exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Le développement de projet IA et la protection des données personnelles	14%	18%	14%	14%	15%	16%	14%	18%	14%
L'usine du futur et la protection des données personnelles	10%	19%	10%	12%	11%	12%	12%	11%	10%
Les ressources humaines et la protection des données personnelles	12%	7%	15%	7%	15%	8%	9%	18%	7%
La surveillance des biens et des personnes et la protection des données personnelles	11%	10%	12%	10%	12%	11%	8%	14%	8%
La santé et la protection des données personnelles	10%	9%	10%	10%	11%	9%	8%	14%	7%
Les collectivités territoriales et la protection des données personnelles	8%	13%	9%	5%	10%	7%	8%	12%	6%
Le marketing et la protection des données personnelles	8%	7%	8%	7%	9%	8%	7%	12%	6%
Les banques/assurances et la protection des données personnelles	5%	14%	6%	5%	7%	8%	5%	8%	5%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Le développement de projet IA et la protection des données personnelles	16%	27%	9%	27%	15%	20%	19%	15%	19%
L'usine du futur et la protection des données personnelles	6%	19%	4%	10%	6%	10%	9%	8%	8%
Les ressources humaines et la protection des données personnelles	26%	34%	19%	37%	24%	32%	27%	21%	30%
La surveillance des biens et des personnes et la protection des données personnelles	15%	25%	9%	26%	13%	21%	17%	13%	17%
La santé et la protection des données personnelles	23%	35%	19%	29%	25%	23%	27%	22%	24%
Les collectivités territoriales et la protection des données personnelles	12%	29%	8%	22%	11%	19%	16%	13%	15%
Le marketing et la protection des données personnelles	14%	30%	10%	19%	13%	23%	15%	15%	17%
Les banques/assurances et la protection des données personnelles	8%	19%	4%	13%	8%	11%	9%	8%	10%

Les besoins de formation exprimés sur le pôle de compétences communication et gestion de projet

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Besoins de formation pôle de compétences communication et gestion de projet	40%	45%	32%	51%	37%	55%	30%	40%	40%

⇒ Les besoins de sensibilisation-premières notions exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Gestion de crise	16%	12%	17%	15%	17%	20%	10%	19%	13%
Négociation, arbitrage	15%	11%	15%	13%	15%	19%	10%	18%	12%
Communication / médiation	14%	8%	14%	10%	13%	16%	10%	15%	10%
Savoir convaincre	13%	9%	13%	10%	13%	15%	9%	15%	10%
Gestion de projet	13%	8%	12%	13%	12%	18%	6%	15%	9%
Management transversal	12%	11%	12%	13%	11%	17%	9%	16%	9%
Gestion des risques (anticiper, évaluer, formaliser)	13%	6%	14%	11%	12%	16%	7%	14%	9%
Prise de parole	9%	6%	10%	7%	9%	10%	5%	13%	3%

⇒ Les besoins de perfectionnement exprimés

	Mode d'exercice de la fonction		Temps de travail dédié à la fonction		Domaine d'expertise d'origine			Ancienneté dans la fonction	
	DPO Interne et mutualisé	DPO externe	Moins de 25%	70% et +	Autres	Juridique	Informatique	Moins 1 an	3 à 5 ans
Gestion de crise	20%	27%	14%	31%	17%	29%	18%	18%	23%
Négociation, arbitrage	17%	23%	12%	28%	17%	24%	14%	16%	19%
Communication / médiation	18%	21%	13%	27%	16%	25%	14%	17%	18%
Savoir convaincre	19%	23%	14%	29%	17%	25%	16%	16%	21%
Gestion de projet	18%	22%	13%	27%	15%	29%	12%	16%	19%
Management transversal	18%	20%	13%	27%	16%	25%	13%	15%	19%
Gestion des risques (anticiper, évaluer, formaliser)	22%	29%	15%	34%	19%	33%	18%	22%	24%
Prise de parole	1%	15%	10%	20%	13%	19%	11%	12%	13%